

Rapport du Groupe de travail international sur l'Éducation au numérique - Octobre 2015



37^{ème} Conférence internationale des commissaires à la protection des données et de la vie privée à Amsterdam

En 2014-2015, le groupe de travail international sur l'éducation au numérique a poursuivi la mise en œuvre, conformément à la « Résolution sur l'éducation au numérique pour tous » (2013 - Varsovie), du programme de travail commun sur l'éducation au numérique. Une feuille de route est soumise annuellement lors de la session fermée de la conférence internationale pour annoncer les actions prioritaires fixées au nom du groupe.

Le groupe s'est élargi et compte en 2015 **42 APD, membres actifs et observateurs.**

Un premier atelier du groupe de travail s'est tenu le 12 octobre 2014 en marge de la 36^{ème} Conférence internationale à Maurice sur le thème « *Quels outils et pratiques les plus efficaces sur la vie privée pour diffuser une éducation au numérique pour tous ?* », avec des invités du monde de l'industrie, de la société civile, d'organisations internationales.

Les échanges ont confirmé les orientations du plan d'action à mener en 2015, ont montré le besoin pour les APD de nouer des partenariats avec le monde de l'éducation, de mutualiser les ressources pédagogiques mais aussi d'évaluer leur efficacité auprès des cibles visées en 2016.

Une nouvelle réunion se tiendra en marge de la 37^{ème} Conférence internationale, le jeudi 29 octobre 2015, de 14h à 16h00 sur le thème : « **Concours et kits de formation sur la vie privée : quelles meilleures approches pour toucher les publics jeunes ?** », organisée par la CNIL et animée avec plusieurs APD co-pilotes des actions durant l'année 2015. Cette réunion se déroulera à travers 2 ateliers successifs.

Le programme d'action 2014-2015 du groupe de travail définissait 3 axes prioritaires :

1. La création d'une plateforme web de mutualisation des initiatives et supports d'éducation au numérique dans le domaine de la protection des données
2. L'élaboration d'un kit commun de formation des formateurs sur la protection des données et de la vie privée s'appuyant sur des ressources déjà développés ou en cours de développement par des APD

3. La promotion des concours nationaux visant à récompenser des actions éducatives exemplaires et/ou innovantes en matière de protection de la vie privée avant de développer un kit de concours à l'attention des autorités et/ ou de lancer dans un concours international.

Le présent rapport a pour objet de dresser un bilan de ces 3 actions et de proposer une nouvelle feuille de route pour l'année qui vient.

Action 1 : La création d'une plateforme web de mutualisation des initiatives et supports d'éducation au numérique dans le domaine de la protection des données

En 2015, un espace dédié à notre Groupe de travail sur l'Education au numérique a été ouvert sur la plateforme en ligne EU CIRCABC aux fins de mutualisation des ressources pédagogiques disponibles dans le domaine de la protection des données, qu'elles soient produites par les APD ou par des tiers.

Le service d'hébergement et d'accompagnement technique est fourni gracieusement par la Commission européenne (Unité Protection des Données au sein de la Direction Générale de la Justice) à toutes les autorités de protection des données et assimilées situées dans et hors de l'UE. Cette action de coopération internationale s'inscrit dans le cadre d'une politique de l'UE visant à améliorer l'éducation au numérique.

L'organisation du classement des ressources d'éducation à la protection des données et à la vie privée au sein de cette librairie en ligne a été réalisée par la CNIL (pôle éducation au numérique) et l'autorité luxembourgeoise (CNDP), administrateurs de la plateforme.

- ✓ Les APD qui sollicitent l'accès à la plateforme s'inscrivent auprès des administrateurs CNIL et CNDP pour télécharger directement leurs contenus, selon un protocole et une description simple de leurs ressources pédagogiques (guides et conseils fournis)
- ✓ Néanmoins, la CNIL s'est également chargée de mettre en ligne une partie des ressources qui avaient été mentionnées par les APD à travers les enquêtes menées auprès d'elles, de même que l'AFAPDP pour certains de ses membres.

Bilan :

- ✓ **14 APD se sont inscrites sur CIRCABC**
- ✓ **144 documents** ont été téléchargés dont:
 - **26 vidéos**

Exemples :

- « *L'information : quand elle est diffusée...* » Quand vous publiez des renseignements personnels en ligne, il devient impossible de les reprendre (CAN)
- « *Fatti smart! Tutela la tua privacy su smartphone e tablet* » (IT)
- « *Les Aventures croustillantes de Prince Chip* » Grand Prix du jury des Trophées EDUCNUM 2014, action CNIL et son Collectif pour l'Education au numérique (FR)
- « *Share the party* » Courtes vidéos visant des jeunes de 13 à 18 ans pour les aider apprendre à protéger leur vie privée sur Internet (FR)
- « *Les revers des TIC_Le troc de portables* » (BURKINA)

- « **De Bestemmer** » (**je décide**) Des vidéos thématiques déclinées selon les tranches d'âge faisant partie d'un kit pédagogique conçu par l'APD (NO)
 - « **Do Not Track** » une série documentaire personnalisée consacrée à la vie privée et à l'économie du Web « nos téléphones portables » « réseaux sociaux », « la publicité personnalisée », « le big data » (Brett GAYLOR et partenaires médias)
- **7 BD** (téléchargées en plusieurs langues)
Exemples :
 - Bande dessinée romanesque « Branchés et futés Internet- vie privée » pour aider les ados à naviguer en ligne (CAN) + guide de discussion à l'attention des enseignants pour débattre de ces sujets avec leurs élèves en s'inspirant de situations réelles (CAN)
 - Bandes dessinées pour une société de l'information plus sûre (L'Office fédéral suisse de la communication - OFCOM)
 - Bande dessinée de la Ligue des Droits de l'Homme (LDH)
 - **25 kits de formation clé en main mixtes élèves/ enseignants**
Exemples:
 - What students need to know – Grades 5 - 10 – 11 Teachers (ONT)
 - Chatting with kids about Being online (US FTC)
 - Matériel d'enseignement scolaire pour les 13 – 15 and (CH)
 - Trousses de présentation par tranches d'âge (CAN)
 - Manual 'Sign Up, Log In, Opt Out: Protecting your Privacy & Controlling your Data" (IRL)
 - **6 Jeux en ligne**
Exemples:
 - The Pandi & sus historias online (SP)
 - Loputon metsä : Thèmes de jeux sur TIC, sécurité et education, information sur les nouvelles technologies (FI)
 - **9 Rapports & études en lien avec la thématique**, notamment, *Les clés du cyberspace* (HU), *Enquête annuelle auprès des scolaires et l'utilisation des sites de réseaux sociaux et la vie privée* (GI), *Livre blanc sur les bonnes pratiques en matière de sensibilisation à la protection des données pour les jeunes et les enfants avec 12 APD contributeurs et la Conseil de l'Europe* (CZ), *Rapport d'analyse dans le domaine de l'éducation* (MA) ...
 - **4 Posters sur la vie privée**, notamment « *Internet, C'est moi qui décide* » (AFAPDP) « *Les 10 conseils sur le net* » (FR)
- ✓ 37% des ressources sont disponibles en anglais, 35% en français,
 - ✓ Beaucoup de ressources sont naturellement rédigées dans les langues nationales (voire même régionales), l'accès à leurs contenus reste subordonné à des traductions ; un budget serait à prévoir à cet effet (sources à rechercher au sein de la Commission EU et hors UE)

Propositions pour 2015-2016 :

- Identifier un budget pour faire traduire certains documents d'intérêt partagé
- Mettre en œuvre d'autres fonctionnalités de la plateforme : partage d'agenda de réunions et d'évènements sur la thématique Education au numérique, ouverture d'un forum d'échange
- Elargir la bibliothèque à des ressources de formation sur la vie privée à destination de publics professionnels et/ ou de cibles CIL...
- Examiner l'intérêt de créer un espace sur le portail public « Open education Europa » (initiative de la Commission EU <http://www.openeducationeuropa.eu/>) pour mettre en ligne nos ressources sur la thématique de la protection des données et la vie privée.

Action 2 : Elaborer un kit tutoriel destiné à la formation des formateurs sur le thème de la protection des données personnelles et de la vie privée

Au préalable, le Groupe de pilotage (FR, CAN, CAT, LUX, MU, SP) a estimé nécessaire de :

- dresser un état des lieux des formations et ressources existantes à l'attention des enseignants sur nos matières
- identifier la nature et les contenus des ressources pédagogiques les plus pertinents et qui font consensus pour la réalisation du kit de formation des formateurs
- recenser les acteurs publics et privés qui participent à la production d'outils pédagogiques sur la protection des données et les usages responsables de l'Internet

Une enquête par questionnaire a été réalisée par la CNIL et les co-pilotes de l'action 2 auprès de leurs homologues. Les ministères de l'éducation ainsi que des panels d'enseignants et des formateurs issus du premier degré, du second degré et du supérieur ont pu également être consultés par certaines APD.

Sur une quarantaine d'autorités de protection des données ou équivalents faisant partie du GT éducation au numérique consultées, une vingtaine ont répondu à ce jour (certaines indiquant qu'elles n'étaient pas en mesure d'apporter d'éléments précis).

Principaux enseignements de l'étude (Rapport d'étape, *disponible sur la plate-forme CIRCABC*) :

- Il n'existe pas à proprement parler de formation obligatoire des enseignants à la thématique « protection des données », sauf semble-t-il, dans quelques pays (Hongrie et Espagne) dans le cadre de la formation initiale ou continue ;
- La création de contenus sur la thématique « protection des données » émane principalement des autorités de protection des données ;

Plusieurs initiatives intéressantes de ressources pédagogiques destinées aux enseignants ont été identifiées auprès de nos Autorités destinées aussi aux élèves, et ont pu être reprises par d'autres APD (exemples de l'Irlande, le manuel « *Sign Up, Log In, Opt Out: Protecting your*

*Privacy & Controlling your Data*¹ », de la Norvège avec le kit pédagogique « *de bestemmer* » (*je décide*) un site web avec des manuels, des affiches, des exercices pratiques et des vidéos thématiques déclinées selon les tranches d'âge).

Ces résultats doivent être rapprochés d'une autre étude très intéressante, réalisée en mars 2015, dans le cadre du projet européen ARCADES (introducing dAta pRotection AnD privacy issuEs at schoolS in the European Union) par un consortium réunissant les APD de Pologne, de Hongrie et de Slovénie ainsi que l'Université Libre de Bruxelles. Ce projet vise à élaborer pour 2016 un ensemble de supports pédagogiques complémentaires les uns des autres sur la protection des données, destinées aux enseignants et jeunes âgés entre 6 et 18 ans.

Le programme ARCADES ainsi qu'un autre projet conduit par l'autorité catalane de protection des données intitulé « Mineurs – Internet et Technologies – Vivre et grandir dans un monde numérique », destiné aux élèves de 13 à 15 ans et proposant une méthodologie et un accompagnement intéressants, seront notamment présentés - avec les résultats de l'étude conduite par la CNIL - dans le cadre de l'un des deux ateliers de la réunion du 29 octobre 2015. L'objectif sera de débattre avec les APD, des meilleures méthodes et approches pédagogiques à réutiliser pour le kit de formation des formateurs.

A cet égard, le travail actuellement réalisé dans le cadre du programme ARCADES sera examiné avec une particulière attention car il serait susceptible de servir de base à l'établissement d'un kit de référence au plan européen.

Propositions pour 2015-2016 :

→ Une réunion de travail fin 2015 pourrait être organisée à Paris avec les APD intéressées pour débattre et expertiser de façon plus approfondie des contenus, méthodes pédagogiques à employer (en présence de pédagogues experts des sciences de l'éducation) pour bâtir un référentiel de formation des formateurs qui s'attacherait à évaluer et déterminer des contenus sur la vie privée par groupe d'âge cible

→ Une Résolution pourrait être envisagée pour la 38^{ème} Conférence internationale de 2016 afin d'appeler l'attention des Gouvernements sur l'opportunité d'insérer un module protection des données personnelles dans les cursus de formation initiale et continue des enseignants. Un référentiel de contenus et de méthodes, voire un kit européen modèle, pourrait être présenté à l'appui.

¹ Ce manuel comporte 4 sections: 'What is privacy?', 'Privacy as a Human Right', 'Rights and Responsibilities', and 'Technology'.

Action 3 : Encourager les concours nationaux visant à récompenser des actions éducatives exemplaires et/ou innovantes en matière de protection de la vie privée, développer un kit de concours à l'attention des autorités et/ ou lancer dans un concours international

Il est apparu nécessaire d'établir au préalable un état des lieux des concours nationaux déjà organisés par nos autorités de protection des données avant de développer un kit de concours « vie privée » permettant ainsi aux APD désireuses de se lancer dans ce type d'actions de disposer de lignes directrices en la matière.

Une enquête par questionnaire, pilotée par la CNIL et l'APD de la République Tchèque, a ainsi été lancée courant 2015 auprès des **11 autorités** ayant déclaré, lors de l'enquête générale menée en 2014², avoir déjà organisé des concours auprès des jeunes.

Le questionnaire envoyé aux APD avait pour objet de recueillir des informations sur les objectifs visés, les cibles, les modalités de mise en œuvre, ainsi que les moyens alloués (en termes financiers, humains et de communication). Il s'agissait aussi de disposer des retours d'expériences des autorités.

Bilan de l'étude (rapport complet disponible sur la plate-forme CIRCABC) :

- ✓ L'étude fait ressortir une diversité des pratiques, en termes de cibles, livrables, moyens mis en œuvre, partenariats, prix, durée, ...
- ✓ S'il n'y a donc pas vraiment de modèle unique de concours, l'analyse détaillée des caractéristiques de chaque concours a conduit **pendant à les classer en 4 grandes catégories** (cf. tableau synthétique intégré à l'étude) :

- **Une 1^{ère} catégorie** ouverte en matière d'arts plastiques « traditionnels » littéraire (dessins, peintures, essais) à des élèves du primaire et secondaire (7-17 ans) y compris à des étudiants d'enseignement supérieur
- **Une 2^{ème} catégorie** ouverte à tout type de réalisations multimédia, (dessins, jeux, vidéos, badges, goodies, appli, prototypes...) par des jeunes (7-25 ans)
- **Une 3^{ème} catégorie** réservée à la production d'un seul type de support (vidéos ou applis pour mobiles) par des jeunes (13-18 ans voire plus)
- **Une 4^{ème} catégorie** ouverte à des classes d'élèves du primaire (10-12 ans), écoles et enseignants pour participer à un jeu et à un quizz en ligne

- ✓ Compte tenu de ces spécificités, l'option retenue a été, non pas d'établir en tant que tel, un kit de concours, mais plutôt à concevoir **un guide méthodologique pour la conduite de concours « protection des données »**
- ✓ Ce document **récapitule dans une check list** les points essentiels à ne pas oublier et détaille pour chaque point d'organisation, les questions à se poser, accompagné de conseils et commentaires

² Etude internationale CNIL sur les actions menées par les Autorités de protection des données dans le domaine de l'éducation numérique de septembre 2014

- ✓ **Ce guide a pour objectif d'aider les autorités de protection des données qui souhaitent se lancer dans l'organisation d'un concours ou faire évoluer leur dispositif.**

La deuxième session de l'atelier du 29 Octobre 2015, sera consacrée à une présentation les résultats de l'étude et de chaque modèle de concours par 4 APD. Il permettra aussi de confronter les points de vue et, en particulier, les aspects coûts-avantages en faisant ressortir les points d'amélioration à apporter pour chaque catégorie de concours.

Il vise également à tester le contenu du projet de guide méthodologique pour la bonne conduite d'un concours auprès des APD.

Propositions pour 2015-2016 :

→ **Finaliser le guide méthodologique de concours « Protection des Données »**

→ **Examiner si nos autorités souhaitent s'engager vers un concours international et si oui, sur quel modèle à partir « des meilleures formules de concours ». Au préalable, certaines autorités pourraient tester dans leur propre pays, le modèle de concours jugé le plus faisable à grande échelle.**

NB : Un logo pour le GT en éducation au numérique (financé par l'APD de la République tchèque) a été réalisé pour permettre d'identifier les événements, travaux et études conduits par ce Groupe de travail international.

Isabelle FALQUE-PIERROTIN

Coordinateur du groupe de travail international sur l'Education au numérique