



**Bonnes pratiques d'informations**  
**Sites Juniors APD**  
**&**  
**Réseau ENOC :**  
**Défenseurs des enfants**

18.05.2022

*Dans la cadre de la mise en œuvre opérationnelle de la [Résolution internationale sur les droits numériques des enfants](#) adoptée en octobre 2021 par la GPA, il est recommandé de sensibiliser et promouvoir des procédures accessibles aux jeunes et/ ou à leurs parents créant la confiance afin de les inciter à :*

- appréhender et exercer leurs droits à la protection des données auprès des plateformes de services en ligne et*
- saisir nos autorités de protection des données directement dans le cadre de mécanismes de plaintes ou de coopération via des organismes médiateurs, en l'absence de réponses des plateformes à leur requêtes ou en raison d'un parcours encore trop complexe et dissuasif.*

**NOTE METHODOLOGIQUE :**

*Dans cet objectif, le panel des sites d'APD examinés se fonde pour partie sur les liens fournis par les autorités lors de l'enquête 2021 du DEWG (outils de communication vers les cibles enfants, jeunes et adultes) et l'exploration de certains sites d'autorités homologues et sites institutionnels auxquels ils renvoient en complément.*

*Le panel extrait des sites du [Réseau européen \(ENOC\) des Ombudsmen ou des Défenseurs des enfants en Europe](#) a été retenu pour la pertinence des cibles de ces institutions indépendantes en charge de la protection des droits de l'enfant dans les pays susceptibles de proposer un savoir-faire pour s'adresser aux enfants et des bonnes pratiques inspirantes pour capter l'attention du public adolescents.*

*L'angle d'approche retenu prend en compte un certain nombre **de critères** :*

- le visuel, le vocabulaire utilisé et l'ergonomie générale du site pour la navigation par un mineur ;*
- la présence de rubriques dédiées au mineur et une adaptation du contenu en conséquence ;*
- l'existence de ressources pédagogiques téléchargeables et leurs formats ;*
- la facilité pour saisir le bureau du médiateur via un mécanisme de requête ou de plainte ;*
- l'accessibilité à des FAQ ou cas pratiques qui parlent aux jeunes et les mettent en situation de confiance ;*
- la prise en compte d'un handicap (lecture facilitée, écouter le site, etc.) ;*
- toute autre bonne pratique tendant à accomplir les objectifs précédents.*

*L'ensemble de ces critères doit permettre une appréciation des sites sur une base commune et homogène – respectant leur richesse créative et culturelle - susceptible d'orienter et d'inspirer l'évolution de nos sites par des bonnes pratiques d'information proposées dans un langage compréhensible et une iconographie attractive pour les jeunes et/ou leur parents.*

**PANEL (24 AUTORITES DE PROTECTION DES DONNEES) : ALBANIE / ALLEMAGNE / AUSTRALIE / AUTRICHE / BELGIQUE / BURKINA-FASO / CANADA / QUEBEC / COLOMBIE / ESPAGNE / CATALOGNE/ FRANCE / GRECE / JERSEY/ LITUANIE / LUXEMBOURG / MAROC/ MEXIQUE / MEXICO / NORVEGE/ SENEGAL / SUISSE / ROYAUME-UNI / ETATS-UNIS / HONG-KONG /**

**RESEAU ENOC (PANEL 23 OMBUDSMAN RETENUS POUR LEURS PRATIQUES INTERESSANTES A PARTAGER) : ALBANIE / BELGIQUE / CHYPRE / DANEMARK / ESPAGNE / ESTONIE / FINLANDE / FRANCE / GRECE / HONGRIE / ISLANDE / ITALIE / IRLANDE / LETTONIE / LITUANIE / LUXEMBOURG / MALTE / NORVEGE / PAYS-BAS / POLOGNE / SLOVENIE / SUEDE / ROYAUME-UNI /**

---

### CONSTATS GLOBAUX :

- Des **onglets différenciés** : enfants (avec parfois une distinction enfant / adolescents), parents, enseignants
- **Un usage massif de vidéos, dessins, ressources interactives** (quizz...) : certains sites pour enfants proposent des versions audios de textes informatifs signalées par de petites vignettes (notamment à destination des très jeunes enfants)
- Le **style / un registre de langue vivant, oral, relativement familier** : qui incite le mineur à se sentir concerné par ces questions, à pouvoir comprendre facilement les enjeux et les moyens de se protéger.
- **Une approche pragmatique, par pratique** (jeux vidéo, smartphone) et **par réseau social** : permet d'être crédible en montrant une connaissance des usages des jeunes et de développer des conseils adaptés aux problématiques qu'ils peuvent rencontrer.
- **Des renvois vers des sites généralistes de conseils auprès des jeunes**, qui centralisent des ressources et informations relatives à des problématiques diverses que rencontrent les jeunes avec des lignes d'accès dédiées pour communiquer.

### A NOTER :

- Les sites des APD consultés proposant des outils pédagogiques à l'attention des juniors, ne publient ni de mentions d'information adaptées à l'âge des enfants ou aux parents pour l'exercice des droits ni de mécanismes ou d'assistance en matière de requête ou de plainte pour les jeunes publics (*ce constat corrobore les résultats de l'enquête menée par le DEWG en 2019-2020 en lien avec l'enquête sur [les Cadres légaux et pratiques de l'exercice des droits par les APD](#)*).
- Les sites des Défenseurs des enfants retenus présentent des plateformes plus élaborées de services et requêtes destinés aux enfants.

### SUITES A DONNER :

**LES AUTORITES SONT INVITEES A EFFECTUER UNE LECTURE ATTENTIVE DE CE TOUR D'HORIZON NON EXHAUSTIF ET :**

1. Compléter l'inventaire avec des liens web présentant des bonnes pratiques d'information auprès des enfants, des adolescents et des parents issus de vos propres pratiques en tant que régulateur de la protection des données (vos services d'accueil, des plaintes, etc.) → **A compléter sur CIRCABC**
2. Signaler des modèles d'infographie, schémas de cheminements ou autres moyens faciles d'accès pour effectuer une requête ou déposer une plainte par des jeunes → **A compléter sur CIRCABC**
3. Faire part d'autres bonnes pratiques ou appli développées, relais via des médiateurs, etc...
4. Partager / télécharger sous la plateforme CIRCABC<sup>1</sup> des courriers types explicatifs pour répondre aux requêtes concernant l'exercice des droits par des jeunes et tout autre document d'orientation, de suivi ou de procédure bien en place.

---

<sup>1</sup> Se reporter dans CIRCABC à la rubrique **C. SENSIBILISATION A L'EXERCICE DES DROITS EN LIGNE**

# Allemagne (APD)

---

## §1 Adolescents

<https://www.youngdata.de/>

- **Onglets** : approche concrète qui part des pratiques, difficultés qui peuvent être rencontrées au quotidien ;

⇒ **par service**: Facebook / Google / WhatsApp ...

Permet d'expliquer très concrètement quels bons comportements adopter pour paramétrer son profil / laisser le moins de traces ...

+ d'expliquer brièvement actualités sur les rapports entre l'APD et la plateforme.

⇒ **Par équipement** : consoles, smartphone

⇒ **Par problématique** (cyberharcèlement)

- **Courtes vidéos explicatives / d'approfondissement** (2-3 min)

Exemple : dans l'onglet Google, petite vidéo = « *Quelle est la puissance de Google* » ?

## §2 Enfants

➤ [Data-kids.de](https://data-kids.de/)

<https://data-kids.de/>

*Site édité par l'autorité berlinoise de protection des données*

- **Un onglet lexique** : se présente comme un jeu de cartes (face visible : le mot et un dessin / face cachée : l'explication = soit uniquement texte, soit au moyen d'une vidéo)
- **Onglets parents / enseignants ;**
- **Incarnation des notions / outils / principes de protection par des personnages ;**

Il s'agit par exemple d'une famille de robots. La fille Kabeline est une « machine à mots de passe » qui prodigue des recommandations sur les mots de passe sécurisés, comme le fait d'apprendre par cœur une phrase, et le mot de passe ne sera constitué que des premières lettres, chiffres et ponctuation.

➤ [Internet-abc.de](https://www.internet-abc.de/)

<https://www.internet-abc.de/kinder/hobby-freizeit/datenschutz/>

Ce site gagné de nombreux prix : UNESCO 2011 / Erasmus Euromedia Awards 2014 / Pädagogischer Medienpreis 2018

- **Personnalisation du contact** : « *pose une question à Michael* » ;
- **Possibilité de commenter / noter les articles et ressources proposées** (ne demandent qu'un pseudo, invitent à ne pas donner d'informations personnelles dans les commentaires comme l'adresse, l'école ou le numéro de téléphone, qui ne seront pas publiés mais effacés du message s'ils sont indiqués) ;
- **Version audio des articles** : adapté à des enfants qui ne lisent pas encore très bien ou n'aiment pas lire !
- **Espace forum pour discuter / partager entre enfants ;**
- **Module de quizz « permis de conduire Internet »**

---

b. Procédure de demande d'accès, d'information destinée aux enfants

c. Procédure de plaintes pour mineurs

## Albanie (APD)

---

<https://www.idp.al/>

Une rubrique pour les jeunes → 6 onglets thématiques (RS, parents, ...)

Posts : cycle de vidéos de sensibilisation « *Guide pour les enseignants des écoles de 9 ans sur la protection des données personnelles des élèves* » en déclinaison du référentiel international de protection des données accessibles sur la chaîne officielle YouTube du Bureau du Commissaire

➔ Pour les jeunes, c'est à cette adresse : <https://www.idp.al/per-te-rinjte/>

Des contenus et infographies par thématique :

Brochures

<https://www.idp.al/broshura-mbrojtja-e-te-dhenave-personale/> :

Bonne pratique avec des infographies et conseils illustrés sur 1 page ou 2 maximum

- Sur les droits
- Pour publier des photos
- Sur les réseaux sociaux

Vidéos pédagogiques thématiques :

<https://www.idp.al/video/>

<https://www.youtube.com/channel/UCVNTGFtxO0RAVzYSXjb5wgA/videos>

## Albanie (ENOC)

---

<https://www.avokatipopullit.gov.al/sq/>

**Avocat du peuple-Médiateur d'Albanie**

- **Une page est dédiée aux enfants** « *Children's issues* » laquelle regroupe un certain nombre d'informations à destination des enfants : rappel des droits édictés par la Convention de protection des droits de l'enfant, indications sur ce qu'est une plainte et comment en déposer une ;
- Les visuels choisis pour illustrer certaines rubriques « *Qu'est-ce qu'une plainte ?* », « *Comment remplir un formulaire de plainte* » sont **des dessins d'enfants** ;
- Mise en avant de l'information : tableau dynamique avec les derniers articles publiés, et des pages numérotées pour faire défiler les articles (rubrique MEDIA). Présence de vidéos sous cet encadré dynamique (rubrique MULTIMEDIA).

## Australie (APD)

---

Le site de l'APD australienne propose :

- Une section dédiée aux enfants et parents sur la loi applicable dans le secteur éducatif (santé, dossier scolaire)  
<https://www.oaic.gov.au/privacy/your-privacy-rights/children-and-young-people>

- Une section dédiée aux parents :

<https://www.oaic.gov.au/privacy/your-privacy-rights/children-and-young-people/privacy-tips-for-parents-and-carers>

- ➔ Cette page renvoie vers des « *Conseils en matière de protection des données et de la vie privée à l'attention des parents et des tuteurs* », par thématique, accessibles dans un [document pdf](#).
- ➔ Il est fait mention d'un ensemble de liens gouvernementaux destiné aux parents, sur des sujets tels que la cyberintimidation, la sécurité des appareils, l'usurpation d'identité et autres demandes de conseils.

## Autriche (APD)

---

<https://www.dsb.gv.at/informationen-fur-teens-kids>

La page d'accueil du site dispose d'un onglet « *Teens and kids* » qui :

**1/ rappelle brièvement les protections juridiques dédiées aux mineurs, garanties par le RGPD**

**2/ donne une liste de liens vers des sites spécialisés :**

- ✓ Le site Allemand Young data (cf. ci-dessus)
- ✓ La version autrichienne du site Saferinternet <https://www.saferinternet.at/>
  - Volets distincts : enseignants, parents, enfants, animation, formation des jeunes, seniors ;
  - Dans le volet enfant, différentes voies d'accès aux informations :
    - Quiz pour tester ses connaissances
    - Courtes BD de sensibilisation
    - Conseils de sur la vie privée : approche intéressante par réseau social (joli graphisme avec pastilles Snapchat, Instagram, WhatsApp, Facebook, TikTok ... sur lesquelles cliquer)
- ✓ Des sites généralistes gouvernementaux ou non de conseil auprès des jeunes (famille, amour, amitié, sexualité, internet, santé ...)

## Belgique (APD)

---

<https://www.jedecide.be/>

- **Passerelle très visible** depuis le site de l'APD ;

**Onglets différents** « *pour les jeunes* » / « *pour les parents et l'enseignement* » adaptés au style du public jeune et plus adultes

- Question du *sharenting* (dans l'onglet parents) ;
- **Cas pratique** / mises en situation (« *L'histoire de Théo* ») ;
- **Accès à des définitions simples** dans une fenêtre sur l'écran en cliquant sur des notions (ex : vie privée, compte, réseau social, ...)
- **Approche pratique / illustrée**
  - Entrées par problématiques concrètes (ex : « *photos et vidéos* ») et en contexte (vie privée à l'école / en ligne) qui correspondent aux différents espaces de vie de l'enfant
  - Au sein de ces rubriques, les entrées sont présentées de manière vivante (ex : « *Au secours ! Quelqu'un a partagé une photo ou une vidéo sans mon consentement* ») ;
- **Vidéos explicatives / récapitulatives**
- **Petits quizz** liés aux pages thématiques qui permettent de tester ses connaissances ;
- **Dimension ludique** de la lecture : encarts « *le savais-tu ?* » / « *Astuces* »

Onglets sur les données personnelles et les droits associés + un quizz de vérification :

<https://www.jedecide.be/les-jeunes/la-nouvelle-loi-vie-privée-de-z/tes-donnees-personnelles-tes-droits>

<https://www.jedecide.be/les-jeunes/rgpd/quels-sont-tes-droits>

Onglet : A qui s'adresser en cas de problème ?

<https://www.jedecide.be/les-jeunes/rgpd/qui-peut-sadresser-en-cas-de-questions-ou-de-problemes>

- Renvoie à l'APD

## Belgique (ENOC)

---

<https://www.kinderrechten.be/>

*Site du délégué général aux droits de l'enfant*

- 3 entrées différentes selon que l'on est : un jeune / un parent / un « professionnel »
- Différentes photos avec des citations telles que « *Pourquoi est-ce que je ne peux pas rentrer à la maison ?* » et lorsque l'on clique sur une des photos on est renvoyé à l'histoire de Samir, Lukas, Esra... racontée à la 1ère personne du singulier et censée faire œuvre d'identification pour le jeune qui rencontre le même problème. Rubrique intitulée « *Children and Young people tell / Les jeunes racontent* » (<https://www.kinderrechten.be/jongeren/kinderen-en-jongeren-vertellen>)
- Un onglet « Convention des droits de l'enfant » décline plusieurs versions de ce texte dans un langage adapté aux capacités d'évolution des mineurs : une version pour les enfants à partir de 5 ans est proposée (version animation et version karaoké : (<https://www.youtube.com/watch?v=jv9QLyCTkv0&list=PLUFJXkdvvPoZiVv0Bkx0O4A5MppcWgKix>), une pour les enfants dès 9 ans (12 vidéos entre 3 et 6min pour incarner les différents principes de la Convention : [https://www.youtube.com/playlist?list=PL-iy9wYhTQVE9f\\_xRh6TygXK6UjYthNa](https://www.youtube.com/playlist?list=PL-iy9wYhTQVE9f_xRh6TygXK6UjYthNa) ), une pour les adolescents de 14 ans et plus (encarts textuels, jeu de 7 différences, rebus, mots croisés – dans un PDF de 4 pages : [https://www.kinderrechten.be/sites/kom/files/bestanden/katern\\_30jr\\_ivrk\\_lowres.pdf](https://www.kinderrechten.be/sites/kom/files/bestanden/katern_30jr_ivrk_lowres.pdf))
- Une rubrique FAQ centralise des conseils, numéros de téléphones et adresses mail (**questions sur l'école, la maison, le harcèlement, les violences sexuelles, le divorce, l'anonymat...**) les conseils sont nombreux de même que les renvois vers d'autres institutions (<https://www.kinderrechten.be/jongeren/vragen-antwoorden>)

## Burkina Faso (APD)

---

<http://www.cil.bf/>

- Onglet « Jeunesse et numérique » sur la page d'accueil ;
- Plusieurs ressources pour les jeunes de type « poster » avec des conseils pour les jeunes ;
- Adaptation du langage et du design pour les jeunes, avec un style dessin animé, mise en avant de définitions, et présence de conseils relatifs à la navigation sur internet ;
- Possibilité de télécharger les ressources sous format PDF ;
- Lien vers une « Charte de bon usage des réseaux sociaux » (textuelle et assez longue) avec une présentation des différents réseaux sociaux et des bonnes pratiques.

## CANADA Fédéral (APD) / CANADA Ontario (APD)

---

[https://www.priv.gc.ca/media/5578/gn\\_02\\_fra.pdf](https://www.priv.gc.ca/media/5578/gn_02_fra.pdf)

<https://www.priv.gc.ca/en/privacy-topics/information-and-advice-for-individuals/privacy-and-kids/>

### Site des autorités fédérale et provinciales de la protection des données

- La plupart des bureaux canadiens co-publient des documents en lien avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada qui propose des pages Web consacrées à "la vie privée et les enfants"
- Des vidéos sont tournées par des ados dans un style direct de pairs à pairs et introduisent des conseils et astuces sur les thématiques suivantes : *post de photos ou vidéos sur internet, la liste des amis, le paramétrage de partage des comptes, les mots de passe, la géolocalisation et le suivi, la réputation en ligne* ;
- Des liens vers la bande dessinée romanesque intitulée *Branchés et futés : Rien de personnel !* pour aider les jeunes à naviguer en ligne en appréhendant les risques d'atteinte à leur vie privée (BD pour les 8 à 10 ans).
- Des outils pédagogiques sont mis à disposition par leur partenaire canadien d'éducation aux médias et à l'information [Habilomédia/ Médiasmart](#) pour les enseignants, parents, jeunes, ainsi que des plans de cours sur les thématiques de la vie privée, des réseaux sociaux et sur les droits et leur exercice (cibles adolescentes sans graphisme spécifique).

<https://habilomedias.ca/lecon/vie-privee-vie-en-ligne-activite>

<https://habilomedias.ca/ressources-p%C3%A9dagogiques/les-droits-des-enfants-et-des-adolescents-en-mati%C3%A8re-de-vie-priv%C3%A9e>

## CANADA Québec (APD)

---

<https://www.cai.gouv.qc.ca/jeunes/>

Onglets différenciés : **parents, / jeunes du primaire / jeunes du secondaire**

- Outils accessibles : Livrets, affiches et signets avec des conseils et bonnes pratiques

**Plan de cours** : une leçon proposée aux éducateurs et aux animateurs sur:

*Les droits des enfants et des adolescents en matière de vie privée* • *Années scolaires : 9e à 12e année (14 - 17 ans)* ;

- **1 fiche sur** *Les droits des enfants et des adolescents en matière de vie privée*  
Apprendre à connaître les différentes formes de recours qui sont mises à leur disposition s'ils estiment qu'une entreprise ne respecte pas leurs droits.
- Exercices pratiques « *Ta vie privée, tes droits* » :
  - Créer une affiche ou une brochure qui informera les autres élèves sur l'un des « *principes équitables en matière d'information* ». Cette affiche ou brochure inclura les renseignements suivants : • toute personne détient des droits à la vie privée ; • ces droits doivent être traités par les entreprises en ligne selon les principes équitables en matière d'information • ce que doit faire une entreprise pour respecter le principe équitable en matière d'information • ce qu'une personne peut faire si elle estime qu'une entreprise ne respecte pas ce principe équitable.
- Activité « *Défendre tes droits* » :
  - Un style direct s'adresse aux élèves pour exposer la réflexion à conduire avant de formuler une plainte concernant une pratique liée à la protection de la vie privée,

pose-toi les questions suivantes :

- 1) Ais-je déjà déposé ma plainte devant l'organisation ayant une pratique contre laquelle je souhaite me plaindre ?
  - 2) Avant de déposer une plainte devant un commissariat à la protection de la vie privée, tu devrais tenter de résoudre le problème auprès l'organisation ayant une pratique à propos de laquelle tu n'es pas d'accord...
  - 3) Si vous n'êtes ni l'un ni l'autre, vous pouvez tout de même informer le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada d'une mauvaise pratique en visitant son site Web et en cliquant sur  
→ « Signaler un problème ». Le Commissariat ne répondra pas directement à votre plainte, mais pourrait décider de faire une enquête en se fondant sur les renseignements fournis.
- Le site renvoie à des formulaires de plaintes pour tout requérant (adulte).

<https://www.priv.gc.ca/fr/signaler-un-probleme/deposer-une-plainte-officielle-concernant-la-protection-de-la-vie-privee/deposer-une-plainte-visant-une-entreprise/>

## Colombie (APD)

---

[https://www.sic.gov.co//recursos\\_user/mundo\\_sic/index.html](https://www.sic.gov.co//recursos_user/mundo_sic/index.html)

- Une entrée sur le site qui s'adresse aux jeunes : s'amuser en apprenant avec des activités ludiques pour apprendre les droits et devoirs en tant que consommateur.
- Plusieurs histoires ou contes mettent en scène de nombreux personnages pour enfants afin de les aider à faire respecter leurs droits.

## Chypre (ENOC)

---

<http://www.childcom.org.cy/>

### *Commissaire à la protection des droits de l'enfant*

- Onglet destiné aux enfants / un pour les parents ;
- Convention des nations Unies relative aux droits de l'enfant, avec format et contenu adaptés aux mineurs ;
- Ressources pédagogiques pour les enseignants (pièces de théâtre, jeux dans la cour) pour sensibiliser les enfants à l'exercice de leurs droits, à l'égalité des chances, aux droits de l'Homme.

## Danemark (ENOC)

---

<http://www.boerneraadet.dk/> / <https://boernekontoret.ombudsmanden.dk/> /  
<https://www.boerneportalen.dk/forside/>

### *Conseil danois des droits de l'enfant*

- Convention relative aux droits de l'enfant : version abrégée qui résume chaque article en une ou deux phrases (cf. <https://www.boerneraadet.dk/boernekonventionen/forkortet-udgave-af-fns-boernekonvention>)
- L'onglet « *matériaux* » renvoie aux publications du Conseil sur les enfants et les jeunes ;



- Renvoi en bas de page vers le site de l'ombudsman : le visuel du site et le design des actions disponibles dessus sont bien mises en valeur (*kids friendly*)  
<https://boernekontoret.ombudsmanden.dk/laesestof/illustration/>  
[/https://boernekontoret.ombudsmanden.dk/](https://boernekontoret.ombudsmanden.dk/)
- Vidéo illustrative (YT) présentant au mineur ce qu'il est possible de réaliser comme actions sur le site (<https://www.youtube.com/watch?v=2W2YhkfQ1GU&t=8s>) ;
- Langage adapté au jeune, on part du problème rencontré par le jeune et on le formule sous forme de question (exemple : « *Comment me plaindre ? Qui puis-je appeler si je suis ennuyé, par ex. sur quelque chose à la maison ou à l'école, ou si j'ai besoin de parler à un adulte ?* »)
- Onglet « *Nous avons stocké des informations vous concernant* », bonne information délivrée au mineur, dans un langage simple et clair :

« *Nous avons stocké des informations vous concernant dans notre système informatique. Nous avons fait cela pour pouvoir vous écrire et vous envoyer une réponse. Nous avons également stocké les informations afin que nous puissions voir qui nous a contactés, à qui nous avons écrit et ce que nous avons écrit.* »

- **cf. Onglet accès jeunes pour déposer une plainte qui prévoit dans le formulaire :**
  - « *Y a-t-il un moyen particulier ou des moments particuliers où nous devrions de préférence vous contacter si nous souhaitons vous parler (par exemple, téléphone portable) ?*  
*Nous aimerions pouvoir entrer en contact avec vous. Il se peut que nous ayons besoin de plus d'informations ou que nous vous parlions de votre plainte.* »
  - *Si vous avez écrit des lettres à d'autres au sujet de ce dont vous vous plaignez, nous serions ravis de les voir. Nous aimerions également voir les réponses que vous avez pu recevoir. Ce sont vos pièces justificatives.*
  - *Si vous ne savez pas de quels documents nous avons besoin ou comment les obtenir, appelez-nous au 33 13 25 12.*
  - *Ce sont vos pièces justificatives. Vous pouvez joindre vos pièces justificatives ici ou les envoyer par courrier.*
- Onglet Questions/ FAQ destiné à guider les jeunes :  
<https://boernekontoret.ombudsmanden.dk/sporgsmal/>
  - De quoi puis-je me plaindre ?
  - Puis-je être sûr que le Bureau de l'enfance prend ma plainte au sérieux ?
  - Comment puis-je me plaindre ?
  - En quoi le Bureau de l'enfance peut-il m'aider ?
  - Qui travaille au Bureau de l'enfance ?
  - Avez-vous dit à quelqu'un que je vous ai appelé ou écrit ?
  - Puis-je rester anonyme ?
  - Pourquoi ne pouvez-vous pas répondre aux e-mails si j'ai moins de 15 ans ?
  - Qui puis-je appeler si j'ai un problème, par ex. à propos d'un problème à la maison ou à l'école, ou si j'ai besoin de parler à un adulte ?

## Espagne (APD)

<https://www.tudecideseninternet.es/aepd/> (« *Tu decides sur Internet* »)

Adaptation du design sur la page d'accueil : il n'y a pas que du texte, l'interface est dynamique, il y a un grand encadré avec une ligne directe vers le service jeune de l'autorité : numéro de téléphone et numéro WhatsApp + adresse mail.

Ensemble des ressources que l'on peut trouver sur le site :

Contenus très riches avec des sections enfants, et une page d'accueil qui alterne les contenus en ligne.

Style rédactionnel enfant :

- Tu décides / tu veux jouer (mise en situation avec des personnages au choix) /
- Histoires/ test / jeux/ images/
- Vous savez ... avec glossaires (phishing, harcèlement, ...) / numéros d'urgence
- Ne vous laissez pas entraîner sur internet → 8 fiches thématiques colorées, illustrées, conseils

Parents et enseignants :

- Ateliers, guides, référentiel, contrôle parental, décalogue sur internet,
- Fiches pédagogiques à télécharger : chat, image, shopping, usurpation d'identité,
- Vidéos thématiques par tranches d'âges → 8-14 ans et + 14 ans : réseaux sociaux,
- Ateliers thématiques → pour les familles, les mineurs et le cybermonde

Liste de Guides éducateurs, parents : thèmes jeunes sur les RS, cloud,

- Liste de chaînes incluant des vidéos éducatives au format tutoriel vidéo qui expliquent, étape par étape, comment configurer les options de confidentialité des navigateurs, réseaux sociaux et systèmes d'exploitation mobiles les plus courants.

Pour en savoir plus : résolutions & rapports sur les mineurs

- On trouve un onglet vidéo avec des mises en situations « *vous contrôlez internet* » et différentes entrées selon l'âge :
- Pour les 8-14 ans : des vidéos type « *sitcom* » avec différentes thématiques ;
- Pour les + de 14 ans : court métrage d'environ 8min, en anglais sous-titré espagnol, qui semble adaptée à un public d'adolescents ;

Parmi les autres onglets :

- **Une entrée « parents / enseignants »** avec une grande diversité de ressources : guides pratiques, plateforme servant de support informationnel et de sensibilisation, volet « plaintes » (police nationale), recommandations en matière de contrôle parental, fiches didactiques avec un condensé d'informations regroupées par thématiques (messageries instantanées, publicité etc...), référentiel de compétences numériques.
- **Une entrée « jeune »**, pour les 8-14 ans : liste de définitions au vocabulaire adapté à un jeune auditoire / lecteur ; ressources de type *serious games* (« *pandijuegos* ») ;

<https://www.aepd.es/es/preguntas-frecuentes/10-menores-y-educacion>

- Un onglet FAQ, plus particulièrement **pour les parents / enseignants** ;  
FAQ : clarification juridique sur l'exercice des droits, le consentement, la collecte des données :
- *Un mineur de - 14 ans peut-il exercer ses droits ?*  
*Dans le cas des mineurs de moins de 14 ans, l'exercice de ces droits sera toujours effectué par la personne ayant l'autorité parentale ou par ses tuteurs. Les personnes de plus de 14 ans sont autorisées à exercer leurs droits.*
- *A quel l'âge des mineurs peuvent-ils donner leur consentement au traitement de leurs données personnelles ?*
- *Les données personnelles des mineurs peuvent-elles être collectées et traitées ?*

- Une rubrique « **Pour en savoir plus** » contenant une centralisation de la législation applicable ainsi que des rapports sur l'éducation et les mineurs, et les principales résolutions sur les mineurs ;
- Un encadré dynamique, qui propose un lien vers le site :

<https://www.selfieseguro.com/decalogo-10-consejos-selfie-seguro-sin-riesgos/> (10 situations à éviter pour un selfie sans risque), on y trouve :

- Des animations (il s'agit de mises en situations cartoonisées reprenant les situations à risque)
- Des affiches (elles reprennent les visuels des différentes situations mentionnées précédemment)

<https://www.aepd.es/canalprioritario/>

➔ Canal prioritaire : urgence besoins des mineurs / signalements/ onglets

- « *Pouvez-vous l'arrêter.*
- « *Si vous avez moins de 18 ans et que vous savez que des photographies, des vidéos ou des audios de contenu sexuel ou violent sont publiés sur Internet sans l'autorisation de la personne concernée (que vous soyez vous-même ou une autre personne espagnole ou qui se trouve en Espagne) rappelez-vous que #YouCanStopIt.*
- *N'ayez pas peur et contactez-nous. »*

## ESPAGNE / Catalogne (APD)

---

<https://apdcat.gencat.cat/en/inici/>

### **Autorité de protection des données Catalane**

- 3 rubriques : vidéos / Guides / Directives PDP pour l'école
- Onglet mineurs :

[https://apdcat.gencat.cat/ca/menors\\_i\\_joves/](https://apdcat.gencat.cat/ca/menors_i_joves/)

Ressources pédagogiques par niveaux pour les écoles de Catalogne afin d'aider les jeunes à construire une culture de la protection des données sur Internet

- 9-11 ans / 12-14 ans / 15-17 ans.

## ESPAGNE / Catalogne (ENOC)

---

<http://www.sindic.cat/infants>

### **Bureau du médiateur catalan**

- *Tes droits* : le lien renvoie vers une page généraliste sur les droits des enfants, pour expliquer et vulgariser en quoi les enfants bénéficient de droits (cf. <https://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=116>) ;
- Le médiateur catalan intègre des jeunes âgés de 14 à 15 ans au sein d'un « *Conseil consultatif de jeunes* » dans le but d'orienter les actions menées par l'institution (cf. <https://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=405>) ;
- Plainte en ligne : possibilité de remplir des champs afin de déposer sa plainte directement en ligne + informations sur le devenir de la plainte (Objectif, destinataire, droits) ;

Contact : site web, e-mail, numéro de téléphone gratuit, en personne ou par courrier postal.

## Estonie (ENOC)

---

<http://www.oiguskantsler.ee/>

### Bureau du chancelier de la justice

- Onglet « PARLONS JEUNE ! » dans la rubrique '*Droits et obligations des enfants et des jeunes*', projet qui vise à donner aux enfants et aux jeunes la possibilité de s'exprimer sur les questions qui les concernent ; en 2019, l'accent a été mis sur les droits des enfants dans le monde numérique (série de plusieurs vidéos) ; <https://letstalkyoungee.wordpress.com/> : 1<sup>ère</sup> vidéo parle de rencontres entre jeunes et divers experts du numérique ; la 2<sup>ème</sup> vidéo présente les recommandations des jeunes pour garantir les droits des enfants et des jeunes dans le monde numérique ; la 3<sup>ème</sup> vidéo est un résumé de ces recommandations ;
- Lien vers une page dédiée au harcèlement scolaire, différente entrée sur le site selon que l'on est étudiant, enseignant, parent, avec une série de conseils adaptés (<https://www.oiguskantsler.ee/kool-kiusamisest-vabaks/lapsevanemale.html> ).

## Finlande (ENOC)

---

<http://www.lapsiasia.fi/>

### Médiateur pour les enfants en Finlande

- 3 rubriques principales :
  - Brochures et matériel sur les droits de l'enfant : explication détaillée des droits de l'enfant dans un langage vulgarisé (Ex. « *Le Parlement décide des affaires de l'État* ») (lien : <https://lapsiasia.fi/documents/25250457/41743419/Tunnetko+lapsen+oikeudet+suomi+2020.pdf/8bc29f15-3994-f832-3f74-b2e12e3d22d5/Tunnetko+lapsen+oikeudet+suomi+2020.pdf?t=1603187411401> ) ; les consultations menées par l'Ombudsman auprès de divers groupes d'enfants (cf. <https://lapsiasia.fi/lasten-kuulemiset> ) ;
  - Services et protection juridique des enfants et des familles : regroupe des infos et conseils pour les situations impliquant un enfant ou une famille, ou encore un manuel de protection de l'enfance (lien : <https://lapsiasia.fi/documents/25250457/41743419/Tunnetko+lapsen+oikeudet+suomi+2020.pdf/8bc29f15-3994-f832-3f74-b2e12e3d22d5/Tunnetko+lapsen+oikeudet+suomi+2020.pdf?t=1603187411401> ) ;
  - Pages propres aux enfants de l'école primaire : design adapté, différents profils d'enfants renvoient vers des ressources (jeux, liens divers) avec une explication détaillée des droits (ex. <https://www.lastensivut.fi/kaverit/ly-leikkija/> ) ; les couleurs choisies sont vives et interpellent, le design est adapté ; pour sensibiliser les enfants en école primaire, un encart « *Moi et mes affaires* » nous fait part du problème rencontré (droit à être entendu, sensibilisation au plagiat) grâce au storytelling.

## France (ENOC)

---

<http://www.defenseurdesdroits.fr/>

### *Le Défenseur des Droits*

#### Educadroit :

- Onglet 'Parcours pédagogique' : le droit pour les 6-11 ans / le droit pour les 12 ans et plus ;
- « Histoires vécues » avec des photos de personnes, pour sensibiliser à la lutte contre les discriminations, la défense des droits de l'enfant ;
- L'onglet 'outil' regroupe 136 documents (affiches, dépliants, fiches thématiques, guides et vidéos) que l'on peut sélectionner grâce à un système de filtre (principalement sur les thèmes de l'égalité et de la lutte contre la discrimination) ;
- Un onglet « Covid19 » traite spécifiquement des droits de l'enfant en période de crise sanitaire (avec numéros d'écoute et adresse mail) ;
- Un onglet dédié à **la saisine du Défenseur des droits**, avec différentes modalités : mail, RDV physique, courrier postal.

**Autre bonne pratique à relever :** lecture du site possible en langage des signes, facile à lire et comprendre, via la solution FACIL'iti (adaptation de l'affichage d'un site web en fonction des besoins de confort visuel, moteur, cognitif...).

## France (APD)

---

<https://www.educnum.fr/>

*Ce site conçu et piloté par la CNIL depuis plusieurs années est destiné à être supprimé sur l'été 2022 et seuls les contenus pertinents seront redirigés vers le site de la CNIL dans une section spécialement dédiée aux activités pédagogiques s'adressant au public jeunes.*

### *EducNum*

#### Accueil thématique du site :

- Accueil / Ressources / Evènements / Collectif
- Entrée par mots-clés : réseaux sociaux, e-réputation, smartphone, concours

#### Ressources

<https://www.educnum.fr/fr/ressources-pedagogiques-vie-privee>

Large variété de ressources et de publications qui précisent en une ligne le contenu, la cible et tranche d'âge concernées par la ressource. Classées dans 6 rubriques :

- Éducation aux médias, à l'information et aux outils numériques
- Traces, surveillance, profilage
- Jeux en ligne et objets connectés
- Droits de l'homme - citoyenneté numérique
- Sécurité – confidentialité
- Coups de cœur

Une partie du site propose un ensemble de publications relatives aux enfants et aux actions de sensibilisation les concernant :

- Certaines publications renvoient vers des ressources qui les concernent,

- D'autres actualités s'adressent plutôt aux adultes (parents et éducateurs).

#### CNIL

<https://www.cnil.fr/>

<https://www.cnil.fr/fr/accompagnez-votre-enfant-pour-un-usage-dinternet-plus-sur>

[Médiathèque](#) – Chaines YouTube CNIL, Daily Motion

[Vidéo](#) « Données personnelles : vous avez des droits ! »

[Affiche](#) « Plus de droits pour vos données ! ».

## Grèce (APD)

---

<https://www.dpa.gr/en>

Il est mentionné que les informations présentes sur le site s'adressent aussi bien aux adultes qu'aux mineurs.

- Il est précisé que le vocabulaire se veut « simple » sur le site, afin qu'une personne d'au moins 15 ans puisse en comprendre les informations essentielles.

## Irlande (ENOC)

---

<http://www.oco.ie/>

#### Ombudsman des enfants

- Visuel du site adapté pour les enfants (choix des couleurs, dispositions des onglets), les onglets interpellent directement les enfants, exemple de l'onglet « *For young people* »
  - « *I am unsafe* », « *I want to make a complaint* », « *My rights as a child* »;
  - Les informations pour déposer plainte (coordonnées, liens) sont bien mises en avant
  - Jeu « *Rights Runner* » pour tester les connaissances sur les droits de l'enfant
- Ressources nombreuses disponibles sur le site (matériel pédagogique, affiches, vidéos, « *Musée des droits* » proposé par l'OCO, la section « *It's your right* » site web dédié aux enfants, parents et éducateurs conçu en consultation avec des jeunes.

## Islande (ENOC)

---

<http://www.barn.is/>

#### Ombudsman des enfants

- Le design du site est incitatif ; la première chose que l'on voit lorsqu'on l'on arrive sur le site c'est une invitation à participer aux travaux du groupe consultatif du médiateur pour les enfants dès lors que l'on a entre 12 et 17 ans ;
- Mise en avant des dernières questions posées par les mineurs, sur des questions variées telles que le sexe, la famille, l'école ; pratique plutôt incitative.

- La mise en avant du contenu incite le mineur à se rapprocher de l'institution s'il se sent concerné par ces questions (exemple de réponse : « *Salut et merci pour l'e-mail. C'est cool pour vous de chercher des informations, c'est une première étape importante [...]* ») ;
- Onglet « Enfants et adolescents » : 4 choix (FAQ, Consultations avec les enfants, covid-19 et Droits des enfants et adolescents), et pour ce dernier, on a une explication des droits par âge (de 6 ans jusqu'à 18 ans, avec le détail des droits pour chaque âge), permet de se repérer et de se situer instantanément en tant qu'enfant / ou adolescent.
- Sont également proposées plusieurs versions de la Convention relative aux droits de l'enfant, particulièrement bien illustrée : [https://www.barn.is/media/utgafur/Barnasattmalinn\\_veggspjald.pdf](https://www.barn.is/media/utgafur/Barnasattmalinn_veggspjald.pdf) ; une autre version, en images, est disponible sur le site.

## Italie (APD)

---

<https://www.garanteprivacy.it/home>

- Liste des rubriques par ordre alphabétique à cliquer et une image pour annoncer un guide et un encadré sur les communiqués de l'APD et système audio à activer pour décrire la ressource

<https://www.garanteprivacy.it/home/stampa-comunicazione/vademecum-e-campagne-informative>

Onglet : Campagnes médiatiques de l'Autorité

- Page qui présente tous les Vademecum sur les réseaux sociaux, les jouets intelligents et leurs risques pour les mineurs.

<https://www.garanteprivacy.it/temi/minori>

- 1 section spécifique consacrée aux thématiques des mineurs :
  - Beaucoup d'images et dessins pour introduire les documents
  - Des fiches qui alternent images, photos de jeunes et texte explicatif, conseils <https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/0/MINORI+E+NUOVE+TECNOLOGIE+-+Consigli+ai+%C2%ABGRANDI%C2%BB+per+un+utilizzo+sicuro+da+parte+dei+%C2%ABPICCOLI%C2%BB.pdf/bea17fd1-3e37-981b-b4e1-de46ad37e8ad?version=3.0>
  - Campagnes, quizz en ligne <https://www.garanteprivacy.it/connettilatesta/risultato-questionario>
  - Chaîne YouTube : <https://www.youtube.com/watch?v=BqtnYcfgLbM&list=UUR9I1m-5FivpCVtBdir9TCQ>
- 1 encadré regroupe les communiqués de presse et interviews de l'APD concernant les mineurs, les nouvelles technologies et la protection des données
- Onglet réseaux sociaux : <https://www.garanteprivacy.it/temi/social-network>
- Onglet Photos et vidéos en ligne.

## Jersey (APD)

---

<https://jerseyoic.org/>

Site réparti entre organisations et particuliers → ouvre sur 1 onglet **information pour les jeunes**

<https://jerseyoic.org/resource-room/young-people?audience=everything>

<https://jerseyoic.org/resource-room/information-rights/?audience=everything>

Mention particulière pour les mineurs : des recommandations ;

<https://jerseyoic.org/resource-room/young-people?audience=everything>

<https://jerseyoic.org/resource-room/toptips/?audience=everything>

- 2 sujets postés : Conseils pour rester en ligne en toute sécurité / Attention aux données fournies lors de téléchargements, d'achats en ligne
- 1 Blog : un thème → sur les droits des enfants dans un monde numérique et conseils aux parents ;
- Rubrique Education : conseils/guide → prendre des photos dans les écoles

Droits des personnes : nombreuses fiches qui ouvrent sur des schémas et infographies simplifiés, intéressants sans être spécifiquement adaptées pour les jeunes.

[https://jerseyoic.org/media/3q3nzvfn/joic-03a-rights-of-data-subjects\\_3.pdf](https://jerseyoic.org/media/3q3nzvfn/joic-03a-rights-of-data-subjects_3.pdf)

## Lituanie (APD)

---

<https://vdai.lrv.lt/lt/naudinga-informacija/vaikams-ir-jaunimui>

Onglet pour les enfants et les jeunes avec des vidéos courtes proposées par thématiques :

- Espace "*Mettez un filtre*" sur Facebook
- Vidéo ludique avec Mantas Katler
- Agnė Kulitaitė change de travail
- Cela pourrait être votre entretien d'embauche
- Présentation de l'Enquête Jeunes
- Droits sur Internet
- Quels sites Web feraient mieux de ne pas saisir vos données
- Apprend à être sur les réseaux sociaux
- Abus sur Internet
- Qu'est-ce que les cookies ?

## Luxembourg (APD)

---

<https://www.bee-secure.lu>

- ➔ Site pédagogique majoritairement destiné aux parents / enseignants qui chercheraient des ressources pour sensibiliser les jeunes aux enjeux liés au numérique
- ➔ Il renvoie vers <https://www.bee.lu>, site pédagogique destiné aux enfants à partir de 3 ans.

Il contient différentes petites histoires à lire ou écouter (version audio disponible) pour sensibiliser les enfants qui font leurs premiers pas sur Internet.

- Rapport d'activité : BEE SECURE poursuivra le développement de nouveaux supports éducatifs ainsi que la promotion de ses services de conseil et d'assistance. Les efforts porteront sur une sensibilisation renforcée des groupes cibles émergents, à savoir : les jeunes enfants, les encadrants (enseignants, éducateurs...), les parents, les seniors et les personnes ayant des besoins spécifiques.



- Posts thématiques : [Age & les Réseaux sociaux](#)  
*Ex : « Aujourd’hui, de nombreux enfants sont déjà inscrits sur WhatsApp, Instagram & Co dès l’école primaire. Mais, à partir de quel âge peuvent-ils officiellement les utiliser ? Nous avons jeté un œil sur l’âge minimum des réseaux sociaux les plus populaires.*  
*De nombreux parents se posent cette question : à partir de quel âge mon enfant peut-il s’inscrire officiellement sur les principaux réseaux sociaux ? Est-ce que je m’expose à des sanctions si j’autorise mon enfant à y avoir accès alors qu’il n’a pas l’âge requis ?*
  - Pourquoi existe-il un âge minimum pour WhatsApp, Facebook & Co. ?
  - Que disent les conditions générales d’utilisation des réseaux sociaux ?
  - Comment les fournisseurs de services en ligne vérifient-ils l’âge de leurs utilisateurs
  - Que se passe-t-il si des enfants de moins de 13 ans s’inscrivent à un réseau social ?
  - Les parents doivent-ils s’attendre à des conséquences juridiques ?
  - Dois-je autoriser mon enfant à utiliser WhatsApp, Facebook & Co. ? »
- Contacts *helpline* diversifiés
- Publications très variées en 3 langues  
<https://www.bee-secure.lu/fr/publications/>
- Onglets brefs à ouvrir : Questions-réponses grand public / énonce les risques potentiels liés  
<https://www.bee-secure.lu/fr/sujets/mes-donnees-et-moi/>  
<https://www.bee-secure.lu/fr/sujets/jeux-numeriques/>
- Sujets associés avec Q/R Tout public/ Parents/ : « Usages excessifs », « Appareils numériques » : explicatif, bref et renvoie à des thématiques associées.

## Luxembourg (ENOC)

---

<http://www.okaju.lu/index.php/fr/>

### *Ombudsman pour les droits de l’enfant*

- A peine arrivé sur le site, on remarque l’onglet « Espace enfants » en haut du site ;
- Les visuels choisis sur le site (image d’enfant, couleur vives, cartoons) indiquent que l’on se trouve sur un site destiné aux enfants ;
- Bulles mettant en scènes différentes situations de l’enfant, fond d’écran de la page représentant des enfants, encadrés volumineux incitatifs (gros boutons pour droits de l’enfant, contact, etc. (lien : <https://ork-kids.wixsite.com/website-7> ) ;
- Lorsqu’on clique sur les droits de l’enfant, un court texte (dans un vocabulaire adapté) explique le principe, puis propose un renvoi en fin de paragraphe vers une version simplifiée de la Convention relative aux droits de l’enfant (lien : [http://docs.wixstatic.com/ugd/659255\\_f728e3d5a9d74038b4591ea8262563e8.pdf](http://docs.wixstatic.com/ugd/659255_f728e3d5a9d74038b4591ea8262563e8.pdf) ) majoritairement textuel mais détaillé article par article + renvoi vers d’autres sites et liens utiles concernant les droits de l’enfant ;
- Onglet « Concret », à partir de vraies histoires (l’histoire de Tayo, l’histoire de Sébastien etc.) lesquels incarnent des articles de la Convention des droits de l’enfant. (Lien : <https://ork-kids.wixsite.com/website-7/l-histoire-de-sebastien>).

## Malte (ENOC)

---

<http://www.tfal.org.mt/>

### *Bureau du commissaire à l'enfance*

- Mes droits / « *Your rights* » : renvoi vers plusieurs documents PDF
  - Explication avec des dessins et dans un langage adapté sur les droits de l'enfant (ex : contenu textuel allégé et simplifié),
  - Le passeport des droits de l'enfant (document du Conseil de l'Europe) sous la forme d'un vrai-faux passeport illustré ;
  - La convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant illustrée, sur une page
- L'onglet « Enfants et adolescents » renvoie vers les ressources citées précédemment mais fournit également un panel de liens utiles vers des structures associative de protection des jeunes tels que :
  - BeSmartOnline Website ([www.besmartonline.org.mt](http://www.besmartonline.org.mt)) ;
  - Eurochild website ([www.kellimni.com](http://www.kellimni.com)) ;
  - Report Online Abuse ([www.childwebalert.gov.mt](http://www.childwebalert.gov.mt)) ;
- Est prévu un encart pour contacter le bureau du commissaire :
  - Par mail / téléphone ou voie postale ;
  - L'enfant n'a pas la possibilité de saisir le commissaire ou de s'adresser à lui directement depuis le site web du bureau ;
- Il y a également une entrée parents regroupant des onglets thématiques (éducation, sport, justice, santé) chacune regroupant son lot de documents explicatifs ;
- Le bureau du commissaire à l'enfance de même que la commissaire elle-même, disposent d'un compte Twitter sur lesquels ils s'adressent régulièrement aux mineurs.

## Maroc (APD)

---

[www.cndp.ma](http://www.cndp.ma)

- Onglet vers une bande dessinée : mise en situation sur internet  
<https://www.cndp.ma/images/documents/BD-CNDP-fr.pdf>
- Onglet vers le concours annuel de la CNDP s'adressant aux jeunes internautes en vue de les sensibiliser à l'importance de protéger leur vie privée sur la Toile : Les participants sont invités à produire une courte vidéo, dans laquelle ils seront amenés à sensibiliser le public marocain à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel  
<https://privacyawards.koun3labal.cndp.ma/fr>
- Onglet « liens utiles » renvoie vers l'Observatoire National des Droits de l'Enfant.

## Maurice (APD)

---

<https://dataprotection.govmu.org>

<https://dataprotection.govmu.org/Pages/Teens/Teens-Corner.aspx#en>

- Onglet : section des jeunes, court texte présentant les enjeux de la protection des données personnelles.
- Des conseils pour les jeunes ;
- FAQ dédiée aux jeunes.

## Mexique (APD)

---

Deux sites pour le Mexique : INAI et INFOEM

<https://home.inai.org.mx/> (INAI – site de l'autorité fédérale de protection des données du Mexique)

[https://micrositios.inai.org.mx/clic/?page\\_id=450](https://micrositios.inai.org.mx/clic/?page_id=450)

- Microsite avec une iconographie tournée vers les enfants, séquencée pour les garçons et les filles, les enfants et les adolescents, les parents et les éducateurs :

### Onglets :

- Ressources (Guides, tutos, outils de contrôle parental),
- Vidéos
- Applications (tests, vulnéromètre, valeurs des données)
- Jeux, Consoles avec recommandations (parents, enseignants)
- Concours (TV, spot radio, BD Jeunesse sur des thématiques protection des données et transparence de l'information)
- Mes Droits
- Présence de l'autorité sur tous les réseaux sociaux (IG, FB, Twitter, YouTube) :
  - La chaîne YT regroupe la série de vidéos « *Monstruos in Red* », contenu dédiée aux jeunes enfants ;
  - Le compte Twitter est très suivi (232k d'abonnés) et très actif, il met en avant un contenu visuel incitatif pour les jeunes à appréhender les enjeux du numérique ;
  - Le compte Instagram met en avant les événements relayés par l'APD avec un design soigné et adapté aux jeunes ;
  - Le compte Facebook reprend le même type d'informations que sur Instagram et Twitter, nombre de followers (179k d'abonnés) ;

<https://www.infoem.org.mx/> (INFOEM -APD de l'Etat de Mexico et des Municipalités)

### Onglets dans un style très ludique tourné vers les jeunes :

- Concours enfants et adolescents  
<https://www.infoem.org.mx/es/contenido/eventos/concurso-para-ser-comisionado-o-comisionada-y-formar-parte-del-pleno-infantil-y>
- Plans de cours
- Formation Moniteur pour la transparence et la protection des données  
<https://www.infoem.org.mx/es/contenido/iniciativas/monitor-de-transparencia>
- Les droits d'accès, d'information publique et à la protection des données.

## Norvège (APD)

---

<http://www.dubestemmer.no/en> (« *Tu décides* »)

- 1 entrée adulte : sous-distinctions ensuite = enseignants / directeurs d'école / parents

- 2 entrées enfants : 9-13 / 13-18 ans → permet d'aborder des thématiques communes traitées différemment (réseaux sociaux, vie privée, événement indésirable) mais aussi thématiques spéciales pour chaque tranche d'âge
  - 9-13 ans : regard critique sur l'information
  - 13-18 ans : traces numériques
- Possibilité de cliquer sur les mots compliqués pour obtenir une définition (les définitions sont les mêmes pour 9-13 et 13-18 ans)
- Possibilité d'augmenter la taille de la police pour lire plus facilement sur l'écran
- Design qui se veut adapté
- Pour chaque thème possibilité de télécharger PDF et Powerpoint prêt à réutilisation dans une classe par exemple
- Chaque thème se déploie sur plusieurs niveaux
  - Une présentation succincte et générale du thème
  - Une section « *le savais-tu ?* » avec la possibilité de cliquer sur des articles ciblés (« *mot de passe sécurisé* », « *qui devrait être autorisé à voir quoi* ») et des exemples pratiques (témoignages, actualités ...)
  - Des exercices : collectifs, comme des sujets de discussion (ex : anonymat sur Internet) mais aussi individuels, comme des sujets de réflexion (ex : pour comprendre la notion de responsabilité éditoriale : « *As-tu déjà regretté d'avoir publié en ligne un contenu te concernant ou concernant quelqu'un d'autre ?* » / « *Pourquoi l'as-tu regretté ?* » / « *T'es-tu comporté de la même manière anonymement en ligne que si ton identité était connue, ou as-tu pu dépasser les bornes ?* »)
  - Vidéos
  - Glossaire
  - Législation.

## Norvège (ENOC)

---

<https://www.barneombudet.no/>

### *Ombudsman des enfants*

- Visuel moderne, couleurs vives et qui s'ouvre par le message « *Nous sommes une équipe avec des enfants et des jeunes* »
- Présence d'un onglet « *Pour les enfants et les jeunes* » renvoyant vers une page dédiée, le changement de page se manifeste par un changement de couleur du bleu roi au orange pastel et par le message « *Nous nous soucions de vos droits !* » (<https://www.barneombudet.no/for-barn-og-unge>) - Cette injonction interpelle et invite à découvrir les droits plus en détail du point de vue de l'enfant, il véhicule de la confiance ;
- En bas de la page, les droits sont déclinés par thèmes pour assurer une meilleure compréhension à l'enfant (santé, argent et travail, école, violence et abus...) et si jamais l'enfant s'interroge et ne trouve pas l'information qu'il cherche : un encart de chat est ouvert et permet à l'enfant de formuler une question ouverte (cf. image) ;

- Chaque thème regroupe un corpus de questions censé couvrir les interrogations de l'enfant (Cf. image n° \_ pour le thème « Famille et maison ») cf. image n° \_ pour le thème « Web, médias sociaux et loisir ») ;
- Un formulaire de contact est disponible sur le site dans la rubrique « Contactez-nous », il s'agit de champs à remplir. Autrement, il est possible de contacter le bureau via les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter).

## Philippines (APD)

---

<https://www.privacy.gov.ph/kd/>

Campagne Kabataang Digital (KD), avec pour thème de promouvoir un environnement en ligne sûr pour les jeunes : PSST ! Privacy Safety, Security, and Trust Online

<https://www.privacy.gov.ph/psst/>

- Vidéos, Jeux en ligne, énigmes, mises en situation sur les thèmes de la protection des données.

## Pologne (ENOC)

---

[www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)

### *Ombudsman pour les enfants*

- Site coloré et dynamique, entrée différenciée adulte et enfant ;
  - Partie adulte (<https://brpd.gov.pl/strefa-doroslego/>) regroupe des conseils, des références (publications, livres, guides) mises à disposition gratuitement et librement réutilisables pour toutes les entités chargées de la protection de l'enfance. On y trouve aussi des documents des Nations Unies.
  - Partie enfant (<https://brpd.gov.pl/strefa-dziecka/>) propose une centralisation des informations regroupées par thèmes (cf. image n° \_)
    - La partie « *Vos affaires* » regroupe des témoignages et lettres d'enfant,
    - La partie « *Tes droits* »: un effort est réalisé au stade du vocabulaire (<https://brpd.gov.pl/2019/10/22/prawa-dziecka-po-ludzku/>)

Un *chatbot* est disponible sur le site et émet une alerte sonore pour nous prévenir de son existence.

## Slovénie (ENOC)

---

<http://www.varuh-rs.si/>

### *Ombudsman des droits de l'homme de la République de Slovénie*

- Entrée réservée aux enfants sur la page d'accueil en cliquant sur l'onglet « *Pour les enfants* » (cf. <https://www.varuh-rs.si/za-otroke/>);

- Droit des enfants : les droits sont déclinés tels des tableaux, illustrés par des dessins d'enfants et contenant quelques points d'explication pour chaque droit (cf. <https://www.varuh-rs.si/za-otroke/levi-meni/pravice-otrok/?categories=127%2C33>) ;
- Toujours dans la même rubrique, on trouve plusieurs vidéos pour sensibiliser aux droits de l'enfant, aux enfants réfugiés, sur comment réagir face à l'injustice... (cf. <https://www.varuh-rs.si/za-otroke/levi-meni/video/?categories=>) ;
- « *Je veux de l'aide* » : rubrique informant quant au champ d'action du médiateur, sur la façon de le contacter + mise à disposition d'un formulaire téléchargeable en ligne.

## Suède (ENOC)

---

<http://www.barnombudsmannen.se/>

### *Ombudsman des enfants de Suède*

- Site coloré, plutôt adapté à la navigation d'un jeune : clair, concis ;
- Dès que l'on arrive sur le site, on remarque différentes ressources explicatives des droits de l'enfant :
  - Les droits des enfants dans la pratique (cf. <https://www.barnombudsmannen.se/barnratt-i-praktiken/>)
  - Le parcours des droits de l'enfant, page dédiée aux autorités ou aux communes et régions qui apportent leur contribution en faveur des droits de l'enfant laquelle détaille un cheminement, étape par étape, afin de parvenir à cette finalité (cf. <https://barnrattsresan.barnombudsmannen.se/>)
  - Le site « *My Rights* », site web sur les droits humains des enfants et des jeunes
    - Une entrée pour les jeunes (cf. <https://minarattigheter.se/>) avec renvoi vers des ressources adaptées en fonction de l'âge renseigné en entrée (2-5/6-9/10-13/14-18)
    - Une entrée pour les enseignants, pédagogique (cf. <https://minarattigheter.se/pedagog>)
    - Un chatbot plutôt bien réalisé (cf. <https://minarattigheter.se/bobbot/>) ;
- Site très pédagogique et axé sur les conseils donnés aux mineurs ;
- Possibilité de lire le texte affiché à l'écran, de proposer le contenu textuel dans des langues 'minoritaires' ou en langage des signes (informations en vidéo) ;

Onglet « *Si tu as du mal* » : conseils et liens nombreux pour le mineur qui subit des violences chez lui ou à l'école -> renvoi vers de nombreux liens et organismes permettant d'apporter une réponse dans chaque situation possible (cf. <https://www.barnombudsmannen.se/for-dig-under-18/om-du-har-det-jobbigt/>).

## Suisse (APD)

---

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>

Compte tenu de la révision de la loi suisse sur la protection des données, qui devrait entrer en vigueur à fin 2022, le matériel d'enseignement devrait être révisé lui aussi, sous réserve de budgets dédiés.

Depuis la page d'accueil du site, il faut dérouler le ruban protection des données puis aller dans la rubrique « *Internet et ordinateur* » puis « *Enfants et adolescents* ».

Le design du site est très textuel.

On distingue 3 volets :

- Un volet « *Enfants et adolescents* » ;

Il contient un lien renvoyant vers des conseils et informations généralistes à destination des parents ;

- Un volet « *Matériel d'enseignement* » ;

Cette catégorie contient des outils pédagogiques à destination des enseignants, afin de sensibiliser les élèves sur l'utilisation responsable des données personnelles.

Une distinction est faite selon la tranche d'âge, on trouve ainsi du matériel d'enseignement pour les 13-15ans et pour les 16-19ans ;

- Un volet « *Liens* » ;

Plusieurs liens renvoyant vers des sites suisses, et une autre partie renvoyant vers des sites étrangers (liens UE, Serious Game du Conseil de l'Europe).

## Pays-Bas (ENOC)

---

<http://www.dekinderombudsman.nl/>

### **Ombudsman pour les enfants**

- Visuel du site plutôt *kids friendly* sans être infantilisant (adolescent) ;
- Onglet « *Quels sont mes droits ?* » :
  - Chaque droit est inséré dans un bandeau déroulant
  - Mise à disposition d'une échelle d'âge, permettant de connaître ses droits selon l'âge renseigné ;
  - Bureau de l'Ombudsman disponible sur tous les réseaux sociaux (YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter) ;
- Mise à disposition d'une « boîte à outils » pour les professionnels soucieux de respecter l'intérêt supérieur de l'enfant (boîte pour les enfants et pour les professionnels) (cf. lien : <https://www.dekinderombudsman.nl/toolkit-beste-besluit>) ;
- Contact : mail, formulaire de contact à remplir en ligne, par courrier postal ou téléphone.

## Royaume-Uni (APD)

---

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/key-dp-themes/children/>

**Une section s'adresse aux entreprises** : prévoit une liste de mesures à respecter applicables **aux données et aux droits des enfants ainsi aux conditions d'exercice de leurs droits**

- Les dispositions + Check liste de points d'attention

Un Guide de conception du Code des enfants de l'ICO, pour aider les concepteurs à se conformer au Code lors de la conception de nouvelles interfaces

<https://ico.org.uk/for-organisations/childrens-code-hub/childrens-code-design-guidance/>

Une section traite des dispositions du RGPD des droits applicables aux enfants

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/children-and-the-uk-gdpr/>

- **Onglet ressources**

<https://ico.org.uk/for-organisations/posters-stickers-and-e-learning/school-resources/>

Des outils pédagogiques et plans de cours actualisés pour les enseignants du primaire et du secondaire.

## Royaume-Uni (ENOC)

---

<http://www.childrenscommissioner.gov.uk/>

### *Commissaire aux enfants pour l'Angleterre*

- Page « *The Big Ask* » est dédiée aux enfants (Lien : <https://www.childrenscommissioner.gov.uk/thebigask/>)
- Lorsqu'on entre dessus, on nous demande notre âge afin d'adapter le contenu qui nous est ensuite proposé, plutôt bien réalisé sur le fond et la forme (Lien : <https://www.childrenscommissioner.gov.uk/thebigask/survey-9-12/>)
- Mise à disposition de versions « faciles à lire » pour les groupes d'âge 6-8 ans et 9-17 ans, une étude est enfin réservée aux adultes ;
- « *The Big Ask ressources* » est un espace réservé au téléchargement de ressources :
  - Des packs d'activité et des plans de cours ;
  - Des vidéos ;
  - Des affiches ;
- Guide pour les enfants et les parents, pour entretenir une alimentation numérique saine et équilibrée (en prenant le modèle des 5 fruits et légumes par jour) avec des conseils, guides pratiques et une vidéo YouTube style influenceur (Lien : <https://www.youtube.com/watch?v=MsUGmyjqw2w>)

<http://www.niccy.org/>

### *Commissaire à l'enfance et à la jeunesse Ecosse*

#### **Onglet « Enfants et jeunes » :**

- *Comment pouvons-nous vous aider ?*

Cette partie détaille l'action du bureau, son champ d'action notamment au regard des difficultés rencontrées par les jeunes.

On constate de nombreux renvois vers des ressources, liens et rapport vulgarisés précisément pour les enfants (exemple : <https://www.niccy.org/media/3340/niccy-legal-complaints-leaflet-young-persons-2017.pdf>)

- *Problèmes qui vous concernent ?*

Renvois vers d'autres ressources selon les thématiques abordées (élections, numérique, etc.) (Lien : <https://www.niccy.org/children-and-young-people/issues-that-affect-you/>)

- *Tes droits*

Explication des droits issus de la Convention relative aux droits de l'enfant, poster (Lien :

<https://www.niccy.org/media/2642/niccy-uncrc-a2-poster-2016.pdf>)

Connais tes droits / Liens utiles : de nombreux liens et ressources sur cet onglet



- Être impliqué ;

Page principalement dédiée au recrutement des jeunes qui souhaitent s'enrôler dans l'action du bureau ;

- Vidéos ;

Lien vers la chaîne YouTube NICCY (Lien :

<https://www.youtube.com/channel/UCMtBUqsZsZJl4r2QW-pp3hA>)

- On trouve aussi une entrée pour les parents (guide du parent) ;

Présentation du travail réalisé par le bureau et son cadre juridique ;

<http://www.childcom.org.uk/>

### **Commissaire aux enfants du Pays de Galles**

- Onglet « ressources » visible immédiatement, déclinées selon que les enfants sont en cycle primaire ou en secondaire, mais aussi des documents pour les universités, pour les professionnels et les collègues ou des ressources de formation pour les enseignants ;
- Couleurs et police du site choisies sont vives sans être trop infantilisantes ;
- Dispositif d'ambassadeurs étudiants ou de super ambassadeurs (dépend du niveau scolaire des enfants) (Lien : <https://www.youtube.com/watch?v=hMVP8ZEymFE>)  
lesquels sont en binôme et choisis en début d'année, ils :
  - Informent les autres élèves de l'école sur le travail du commissaire ;
  - S'assurent que les autres élèves connaissent les droits des jeunes dans le cadre de la CNUDE ;
  - Effectuent des missions spéciales pour le commissaire dans leur école ;
- Onglet « *Droits de l'enfant* » : Dans cette rubrique on trouve un guide pour les parents, les droits expliqués en symboles, un système de badges pour les scouts, le « *livret du défi des droits* ».

## United States (FTC)

<https://www.consumer.ftc.gov/features/kids-online>

- Un guide « Heads Up » écrit et conçu pour les enfants de 8 à 12 ans. Il couvre les aspects fondamentaux pour aider les enfants à se protéger, à protéger leurs informations et leurs appareils en ligne.
- Le site Admongo propose aux enfants de 8 à 12 ans :
  - Jeux en ligne et plans de cours : acquérir les compétences utiles pour exercer une pensée critique et les aider à être des consommateurs plus informés face aux publicités.  
<https://www.consumer.ftc.gov/Admongo/lesson-plans.html>
- Un Guide Parents pour engager des discussions avec leurs enfants sur l'interaction en ligne  
[https://www.consumer.ftc.gov/sites/www.consumer.ftc.gov/files/netcetera\\_2018.pdf](https://www.consumer.ftc.gov/sites/www.consumer.ftc.gov/files/netcetera_2018.pdf)  
<https://www.bulkorder.ftc.gov/publications/net-cetera-chatting-kids-about-being-online>
- Vidéo FTC « réfléchir avant de poster » / stop think click  
[https://www.youtube.com/results?search\\_query=FTC+stop+think+click%5D](https://www.youtube.com/results?search_query=FTC+stop+think+click%5D)

- Vidéo FTC sur le cyberharcèlement  
<https://www.youtube.com/watch?v=IN2fuKPDzHA>

## Hong Kong (APD)

---

- Publications : Notes d'avertissement et brochures d'information :  
[https://www.pcpd.org.hk/english/resources\\_centre/publications/files/guidance\\_children\\_e.pdf](https://www.pcpd.org.hk/english/resources_centre/publications/files/guidance_children_e.pdf)

A l'attention des acteurs qui interagissent avec des enfants de moins de 18 ans via l'Internet, et qui sont susceptibles de collecter leurs données personnelles exploitants des plateformes en ligne, y compris les sites web, les forums, les applications mobiles, etc. destinés aux enfants ou populaires auprès d'eux).

- Site Web dédié aux enfants, aux parents et aux étudiants avec des ressources en ligne 'YOUth Privacy' :
  - *Campagne protection des données pour le primaire*
  - Programme et concours de conception d'applications de jeux mobiles pour les élèves du secondaire
- <https://www.pcpd.org.hk/childrenprivacy/en/index.html> »
- Autres Ressources pédagogiques pour les enfants  
[https://www.pcpd.org.hk/english/resources\\_centre/publications/files/leaflet\\_childrenonlineprivacy\\_e.pdf](https://www.pcpd.org.hk/english/resources_centre/publications/files/leaflet_childrenonlineprivacy_e.pdf)